

## FAQ'S – Preguntas frecuentes

### Desarrollador, fases, tipologías y amenidades

1. ¿Quién es el desarrollador? ¿Dónde y que han construido?  
El desarrollador es Grupo Aqua Developments. Ellos urbanizaron el complejo turístico y residencial de Puerto Aventuras, desde 1985; en Puerto Aventuras han hecho toda la urbanización, las marinas, campos de golf, escolleras; además de construir más de 100 casas residenciales y alrededor de 20 condominios, los condominios más recientes son QUINTA AQUA, BLISS, QUINTA LAGUNA, GRAN PENÍNSULA, VILLAS KAAN. En Tulum están desarrollando el fraccionamiento de lotes residenciales y condominales BAK TULUM y los condo hoteles LOCH.
2. ¿Quién es el arquitecto?  
El arquitecto Gustavo Segrove Serrano
3. ¿Cuál es la dirección del proyecto?  
Boulevard Puerto Aventuras, Lote 14, Manzana 37, Plano 04, Puerto Aventuras, Solidaridad, Quintana Roo
4. En la zona hay varios proyectos, ¿cuáles son las ventajas o fortalezas de este Proyecto?
  - ✓ Ubicación céntrica sobre el Boulevard Puerto Aventuras
  - ✓ Amenidades funcionales diseñadas para convivir en familia, con áreas para niños, áreas para hacer home office y áreas recreativas
  - ✓ Amarres para barcos y wave runners
  - ✓ Tipologías amplias, de 1 y 3 recámaras, con espacios funcionales
  - ✓ PH's con roof garden con jacuzzi privado
  - ✓ Acabados de lujo y calidad, con materiales durables y de la zona
5. ¿Cuántas unidades tiene el desarrollo en total?  
19 unidades
6. ¿Fecha de entrega del proyecto?  
Noviembre 2023
7. ¿Cuáles son las tipologías con las que cuenta el desarrollo?  
1 recámara, PH 1 recámara + roof garden, 3 recámaras, 3 recámaras + roof garden

8. ¿Cómo se entrega el departamento?  
Se entrega equipado, con closets, cocina integral y aires acondicionados
9. ¿El departamento incluye los ventiladores?  
No es incluyen los ventiladores
10. ¿La cocina incluye lavavajillas?  
No incluye el lavavajillas, en caso de requerirse, se puede solicitar la modificación de la cocina para colocar la lavavajilla, el suministro y la colocación del lavavajillas conlleva un costo adicional.
11. ¿El departamento incluye el sistema de purificación de agua?  
No lo incluye. En caso de requerirse, el propietario tendría que contratarlo con un externo especialista en purificación de agua.
12. ¿El departamento incluye mosquiteros?  
No incluye mosquiteros
13. ¿El departamento incluye cortinas interiores y cortinas anticiclónicas?  
No incluye cortinas ni interiores ni anticiclónicas
14. ¿Qué amenidades hay dentro del desarrollo?
- Caseta de seguridad
  - Lobby
  - Sala de juntas
  - Business center
  - Elevador
  - Piscina
  - Carril de nado
  - Piscina para niños
  - Kids club
  - Fire pits con vista a la marina
  - Pool bar
  - Salón de usos múltiples
  - Terraza con asador
  - Estacionamiento para autos y bicicletas

15. ¿Tienen estacionamientos asignados?

Sí, todos los departamentos tienen un cajón asignado

16. ¿Cuántos lugares de estacionamiento hay?

En total son 40 cajones de estacionamiento, 19 asignados, y 21 que se venden por separado

17. ¿Habrá departamento muestra? y si lo hay, ¿para cuándo estará listo?

Sí, se estima que esté listo en Agosto 2022

### **Compra y métodos de pago**

18. ¿Con cuánto dinero puedo hacer una reserva?

10,000 USD para reservar la unidad, con esta cantidad se sacará del mercado durante 15 días naturales, en caso de no celebrarse el contrato de promesa de compraventa durante este tiempo, se liberará nuevamente la unidad, y se devolverá el monto de la reserva al 100% sin penalidad alguna.

19. ¿Cuáles son las formas de pago?

30% de enganche y 70% durante la obra

### **Operación y mantenimiento**

20. ¿Cuál es el costo del mantenimiento?

Alrededor de 2.3 dólares/m<sup>2</sup> privativo, en el caso de los PH se contabiliza también los m<sup>2</sup> del roof garden

21. ¿Ofrecen servicios de administración de propiedades y/o rentas vacacionales?

No, eso lo gestiona cada propietario con su asesor de bienes raíces

22. ¿Es pet friendly?

El condominio no será pet friendly, pero los propietarios si podrán tener mascotas atendiendo siempre a lo regulado por el reglamento del Condominio.

### **Acabados y generalidades**

23. ¿De qué materiales son los muros interiores?

Son muros de block cubierto de masilla

24. ¿De qué material será el piso de los departamentos y de las terrazas?

El piso del interior de los departamentos y de las terrazas serán de piso porcelánico tipo duela

25. ¿De qué material serán los barandales de las terrazas?  
Serán de muros de block con cristales templados ahogados
26. ¿Las instalaciones hidráulicas van en el piso del departamento?  
Las instalaciones van entre el falso plafón de los baños y la losa
27. ¿De qué materiales son las tuberías?  
La tubería hidrosanitaria es de PVC, la eléctrica es de Conduit
28. ¿Tenemos algún plano de los cajones de estacionamiento?  
Sí, en los planos de conjunto vienen los cajones de estacionamiento
29. ¿Los departamentos incluirán persianas/cortinas?  
Se entregan sin persianas/cortinas
30. ¿Tendrá ducto de basura el edificio?  
Sí
31. ¿Los techos llevan falso plafón? Y si es así, ¿en qué áreas?  
Sí, en los baños
32. ¿Cuánto tienen de área libre las puertas de acceso a departamentos, recamaras y baños?  
Los accesos tienen 1.00 m de ancho, las recámaras .90 m de ancho, y los baños .80 m de ancho; en cuanto al alto, todas las puertas tienen 2.30 m
33. ¿Los departamentos cuentan con aire acondicionado, y si es sí, ¿en qué áreas?  
Sí, cuentan con aires mini split inverter, en la sala y las recámaras
34. ¿Los baños y cocinas cuentan con extractores?  
Sí
35. ¿Cuenta con elevador montacargas?  
No
36. ¿Cuenta con cisterna? Y si en caso afirmativo, ¿cuál es su capacidad?  
Sí, cuenta con cisterna, por definir su volumen.

37. ¿Cuenta con planta de luz?  
Se entrega sin planta de emergencia
38. ¿Los propietarios podrán poner paneles solares en sus unidades?  
No, a excepción de los propietarios que adquieran un PH, en donde podrán colocar sus paneles en la azotea de su roof garden.
39. ¿Está incluida la preparación para colocar paneles solares en los PH?  
Si, se entregará la canalización de la azotea del roof garden hacia el centro de carga del PH. El cableado, interruptores, bases para paneles, la impermeabilización y todo lo necesario para la colocación de los paneles no se incluyen con el departamento, eso correrá por cuenta y cargo del propietario
40. ¿Cómo será el suministro de gas?  
Los departamentos tendrán su toma de gas para uso exclusivo de la estufa
41. ¿Cuál es la orientación de los departamentos?  
Todos los departamentos tienen vistas a las amenidades, su ubicación con respecto al norte varía
42. ¿Los departamentos cuentan con bodegas? y ¿de qué tamaño son?  
No cuentan con bodegas
43. ¿Con cuántos elevadores se cuenta?  
1 elevador
44. ¿Cuántos departamentos habrá por piso?  
El nivel 1 cuenta son 4 departamentos  
Los niveles superiores cuentan con 5 departamentos por nivel
45. ¿Existe la opción de comprar cajones adicionales?  
Sí, se le puede vender hasta 2 cajones adicionales por propietario, cada cajón cuenta con una bodega
46. ¿Se pueden comprar las bodegas por separado?  
No, las bodegas se venden junto con los departamentos, y se escrituran junto con el departamento
47. ¿Existe la opción de comprar los amarres?  
Si, se puede vender hasta 1 amarre por propietario

48. ¿Se pueden comprar los amarres por separado?  
No, los amarres se venden junto con los departamentos, y se escrituran junto con el departamento
49. ¿El proyecto entregado será igual al presentado en renders?  
Sí, salvo cambios y mejoras que el desarrollador a su exclusivo criterio considere pertinente ajustar
50. ¿Hay espacio para colocar lavadora y secadora por separado o sólo centro de lavado verticales?  
Sólo centros de lavado verticales que se ajusten a las dimensiones del cuarto de lavado
51. ¿De qué marca serán los materiales del baño?  
La grifería será marca Helvex o similar
52. ¿De qué marca serán los equipos de la cocina (Campana, estufa, etc.)?  
Los equipos de cocina serán marca Teka o similar
53. ¿Los cancelles del baño serán de cristal templado?  
Sí
54. ¿De qué marca y tamaño será el calentador de agua?  
La marca de los calentadores será calorex o similar